鎌倉市観光二一ズ調査結果 2023年5月調査

~2023年6月~9月に向けて~

◆調査結果のポイント

来訪経験

22 •

Р3

P4

P5

P6

P6

- 1年以内の来訪経験割合は23.2%
- 半年以内では16.8%

満足度

- とても満足は17.7%で若干低下
- 不満は7.7%で横ばい
- 満足の理由は、観光名所が多い、歴史的な街並み、雰囲気の良さなど
- 不満の理由は、混雑など

課題等

コロナ収束による来 訪者増加に対応す るオーバーツーリズ ム対策

発行: 2023年5月

0月~9月の訪問予定

訪問予定

滞在時間

宿泊場所

訪問予定がある割合は14.8%で若干 減少

予定がある年代は、20代で特に多く、 次いで60代、30代で多い

訪れるとしたら市内に宿泊する割合は 5.7%

- ・ 半日以内と回答した割合は43.3%
- 20代30代で半日以下の短時間滞在 傾向

訪問場所

小町通り・鶴岡八幡宮周辺が一番人 気、北鎌倉の人気上昇

• 食べ歩きが依然人気、アジサイ鑑賞も 増加、スラムダンク聖地巡礼も

観光目的

- 寺社仏閣巡りとグルメが一番人気でいずれも過半
- 20代以下ではグルメ、写真撮影の人 気が高い
- 海目的の人は12%と少ない

6月~9月の予想

- 20代の若者が特に 多い可能性、写真 撮影のニーズあり
- 宿泊は1割未満、 半日以内の滞在を 予定する人が多い
- 定番の小町通り、 北鎌倉、長谷が人 気
- 神社仏閣、グルメス ポットに集客傾向
- アジサイ鑑賞も多い
- スラムダンク関連も ニーズはありそう
- 海はニーズ低そう

観光トピック

あったらよいもの

- 1位は依然としてトイレ、次いで休憩所、 ネット環境。
- 全体としてゴミ箱のニーズが増加
- 喫煙所やロッカー・荷物預かりのニーズは前回と同様に低い

課題等

- トイレや休憩場、 ネット環境の用意
- 食べ歩きなどゴミの 増加への対応

発行 公益社団法人鎌倉市観光協会 〒248-0012 神奈川県鎌倉市御成町1-12 URL: https://www.trip-kamakura.com Tel: 0467-23-3050 Fax: 0467-22-3516

調査概要

調査対象:東京都、神奈川県、千葉県、埼玉県在住者

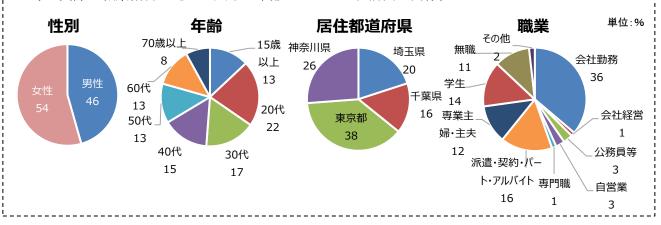
回答数:500 (割付なし)

調査方法:インターネット調査(クロス・マーケティング社の QiQUMOを利用)

実施日:2023年5月12日(金)

回答者属性

- 性別は若干女性が多い。(前回は男性が53%で若干多かった)
- 年齢は10歳階級で大きな偏りはなく、前回とほぼ同様。
- 居住都道府県は、東京都が38%で最も多く、神奈川県が26%、千葉県と埼玉県は20%程度で、前回から若干東京都の割合が減り(前回43%)、千葉県と埼玉県の割合が増加(前回15%程度)
- 職業は会社勤務が36%、パートアルバイトが16%、主婦・学生・無職の合計が37%と、国勢調査等の実際の職業割合と比べて大きな乖離はみられず、前回と同様。



調査結果

鎌倉への来訪経験

前回:21.8%

1年以内の 来訪経験

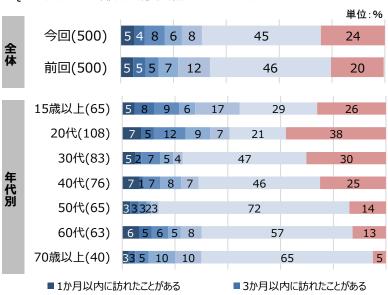
23.2%



1年以内の来訪経験割合は23.2% 半年以内では16.8%

ボリュームゾーンは前回と同様にコロナ前の「3年以上前に訪れたことがある人」だが、前回と比べると、1年以内の来訪経験割合は21.8% $\rightarrow 23.2\%$ 、半年以内の来訪経験割合も $14.4\% \rightarrow 16.8\%$ と若干の上昇傾向がみられる。

→ 半年以内など直近の来訪経験割合 が増えているのは、コロナ収束後 の来訪者増加の影響か Q1 あなたは、鎌倉を観光で訪れたことはありますか?



- ■半年以内に訪れたことがある
- ■3年以内に訪れたことがある
- ■鎌倉を観光で訪れたことはない
- ■1年以内に訪れたことがある
- ■3年より以前に訪れたことがある
- ■その他

()内の数値は回答者数

構成比は四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはならない

鎌倉観光の満足度

前回:19.1%

とても満足[®] の割合

17.7%



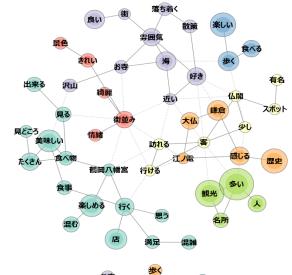
満足の割合は若干下降 不満は横ばいで、理由としても変わらず、混雑、交通の不便さ

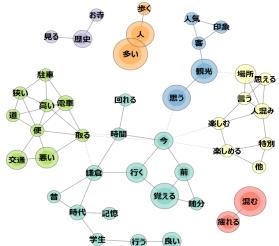
「とても満足」、「やや満足」とも に前回より割合が下降。

年代別では、20代以下の若年層の「とても満足」の割合が上昇している一方で、30代50代では前回から5%以上、下降している。

「満足」「不満足」の理由は前回と 同様で、満足は観光名所が多い、歴 史的な街並み、雰囲気の良さ、美味 しい食べ物、不満は、混雑、交通の 不便さといった意見が並ぶ。

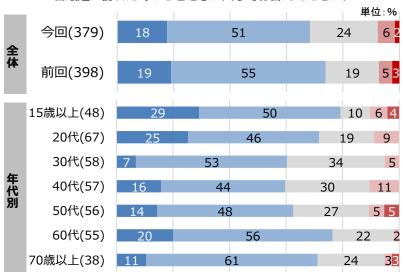
満足・不満※の理由





Q2 鎌倉を観光で訪れたことがある方に伺います。 鎌倉観光の満足度はどの程度ですか?

-番最近に訪れた時のことを思い出してお答えください。



■とても満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満足 ■とても不満足

()内の数値は回答者数

構成比は四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはならない

Q3 Q2 (満足度)で答えた理由をお書きください。

満足の主な理由(抜粋)※満足:とても満足+やや満足

- パワースポットの神社仏閣がある。美味しい食事や甘味屋さんもある。行きたいところがたくさんあって、1日では周りきらないくらい楽しい。
- 歴史が好きなので鎌倉の古い神社仏閣を見て回る のが楽しかった。趣のある街並みで海にも近く雰 囲気もいい。
- 食べ歩きができたり大仏など見れて満足できる。
- 歴史と海や山の自然を一緒に楽しめる。コンパクトで歩いて移動できるのも魅力。
- 鶴岡八幡宮や寺院、美味しい食べ物がたくさん あって楽しめた。
- 景色がとてもよく、ご飯も美味しくて楽しかったから。

不満の主な理由(抜粋)

※不満:とても不満+やや不満+どちらでもない

- ・混雑しすぎてて疲れる、交通の便が悪すぎる。
- 交通の便が悪い、電車が通っていない寺院などの 拝観料が取られる、高い。
- ・ 道路が狭い、駐車場料金が高い。
- ・とても混んでいてあまり回れなかった。駅に入る のにも1時間以上かかった。
- 非常に混んでいて、古都を楽しむ味わうと言う雰囲気になれない。
- 混雑で身動きできず、何もせず帰った。
- 食べ歩きのポイ捨てゴミが多い。人が多すぎ。

左図は自由意見をテキストマイニングで図化したもの。 円の大きさは発言回数の多さを、 円を結ぶ線とその太さは語の間の関係と強さを示す。

2023年6月~9月の訪問予定 ※前回の値は「2023年2月~5月」の回答

訪問予定の有無

前回:13.6%

訪問予定あり の割合

14.8%

訪問予定がある割合は前回より若干 上昇するも「行かない」割合が上昇 予定がある年代は、特に20代で多く、 次いで60代、30代で多い

前回と比べて「予定はないが行くか もしれない」割合が13pt程低下し、 「予定はなく、行かないと思う」割 合が13pt程上昇している。

→ コロナが収束し、近場への小旅行 より遠出する計画を立てる人が多 くなったせいか

年代別には、前回と同様に20代60代 で「予定がある」割合が高い。特に、 20代で「予定がある」割合は26%で、 前回(14%)から10pt以上高くなっ ている。

滞在時間・宿泊場所

前回:11.4%

(市内での) 宿泊割合

5.7%

下降

滞在時間は「半日以内」の割合が 43.3%と最も高い 市内宿泊割合は低下

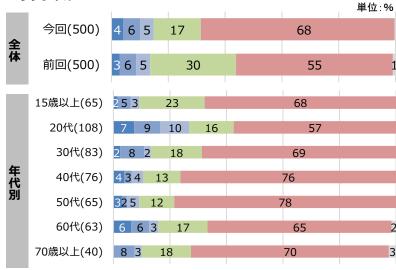
滞在時間で最も割合が高かったのは 半日以内の43%で、1日以内と回答 した人とあわせると81%に上る。 年代別には、20代30代で半日以下の 短時間傾向が顕著で65%を占める。 市内宿泊割合は、前回11.4%のとこ ろ、今回は5.7%と若干下降※。

中では、15歳以上の10代、50代60代 で宿泊する割合が他の世代より高め。

→ 20代30代の短時間滞在傾向が課 題

※Q5の宿泊予定割合8.3%×Q6の市内宿泊 割合69.2%より算出

Q4 あなたは、2023年6月~9月の間に、鎌倉に観光で訪れる予定は ありますか?



- ■予定があり、かなり高い確度で行くと思う ■ 予定があり、多分行くと思う
- ■予定はあるが、行けるかは分からない
- ■予定はないが、行くかもしれない
- ■予定はなく、行かないと思う
- ■その他

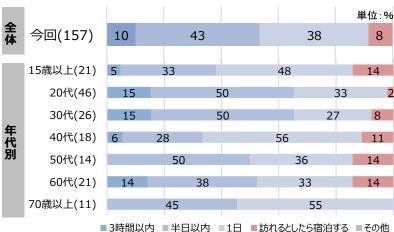
()内の数値は回答者数

構成比は四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはならない

Q5 2023年6月~9月にかけて、鎌倉を訪れるとしたら、どのくらいの 時間滞在したいですか?

※Q4で「予定はなくいかないと思う」「その他」を除いた人が回答

※前回調査では「宿泊はしない予定」「宿泊する予定」「その他」で回答を集計



2023年6月~9月に鎌倉を訪れる際に、どこに宿泊したいですか? ※Q5で「訪れるとしたら宿泊する」を選んだ人が回答



()内の数値は回答者数

構成比は四捨五入しているため、合計は必ずしも100%にはならない

2023年6月~9月の訪問予定

※Q7・Q8は、Q4で「予定はなくいかないと思う」 「その他」を除いた人が回答

訪問場所

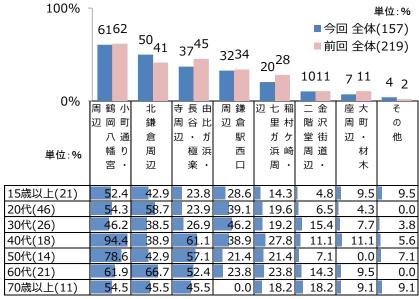
前回と同様に、小町通り・鶴岡八幡 宮周辺が一番人気、次いで北鎌倉、 長谷

北鎌倉の人気が上昇、20代60代で 特に人気

前回と同様に、最も人気なのは小町通り・鶴岡八幡宮周辺で、鎌倉訪問予定者のうち61%は訪れる可能性あり。前回と比べて北鎌倉周辺と回答した割合が全体で9pt上昇、約半数の人が来訪を考えていると回答。

20代60代では、小町通り・鶴岡八幡 宮周辺よりも北鎌倉周辺の方が人気 が高い。前回から引き続き、30代で は鎌倉駅西口周辺の割合が46%と高 い。

Q7 2023年6月~9月には、鎌倉のどのあたりに行こうと考えていますか? (複数選択可)



()内の数値は回答者数

具体的な訪問場所と 行いたいこと

図は自由意見をテキストマイニングで図化したもの 円の大きさは発言回数の多さを、円を結ぶ線とその 太さは、語の間の関係と強さを示す

全体としては、

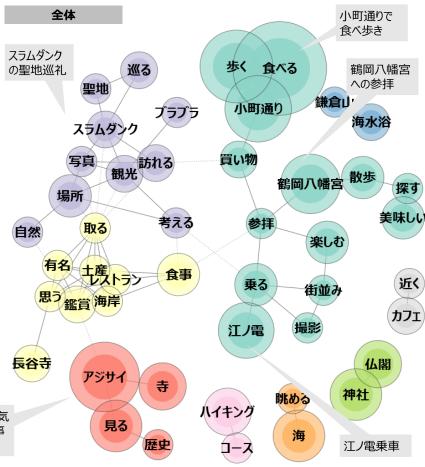
- ・小町通りでの食べ歩き
- ・鶴岡八幡宮参拝
- ・江ノ電乗車 などの定番路線

時期的に**アジサイ鑑賞**も人気、 全年代で回答あり

その他に、

- ・神社仏閣
- ・海
- ・ハイキング も人気

映画公開の影響か、15歳以下、40 代50代で**スラムダンクの聖地巡礼** と回答 Q8 2023年6月~9月の鎌倉で、具体的にはどこで何をしたいと考えていますか?行こうと思っている具体の場所とやりたいことをお書きください。 (回答者数は113名)



2023年6月~9月の訪問予定

観光ニーズ

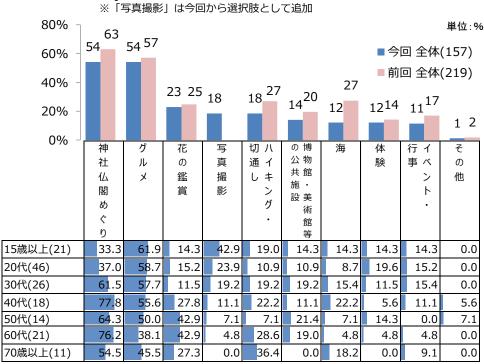
神社仏閣巡りとグルメが 一番人気、花の鑑賞の人 気が高まる 20代以下ではグルメ、写 真撮影

全体としては、神社仏閣 巡りとグルメの人気が最 も高く、次いで花の鑑賞 が高い。

50代60代では43%が花の 鑑賞と答えており、見頃 を迎えるアジサイの影響 が大きい模様。

15歳以上の10代ではグルメのほか、写真撮影の割合が43%に上り、その多さが顕著。

Q9 2023年6月~9月にかけて、鎌倉を訪れるとしたら、何を目的に観光したいですか? (複数選択可) ※Q4で「予定はなくいかないと思う」「その他」を除いた人が回答



()内の数値は回答者数

観光トピック あったらよいもの

1位は前回同様にトイレ

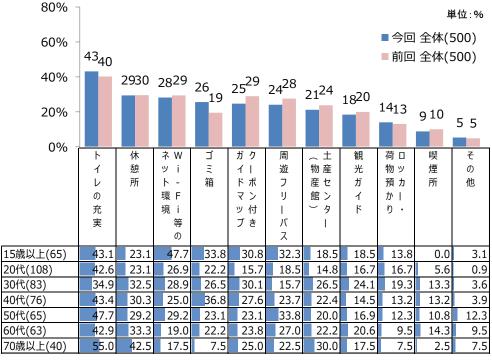
ゴミ箱が26%で前回 (19%)から7pt上昇

全体として、前回と同様 にトイレは40%以上の人 が欲しいと回答。次いで 休憩所、ネット環境の割 合が高い。

前回と比較すると、70歳 以上を除く全ての年代で ゴミ箱の回答割合が高く なっている。

15歳以上の10代では、トイレよりもネット環境と回答した割合が高い。

喫煙所やロッカー・荷物 預かりのニーズは前回と 同様に低い。 Q10 鎌倉観光で必要なもの、あったらいいなと思うものは何ですか? (複数選択可)



()内の数値は回答者数